

令和2年11月10日

ご利用者様、ご家族様、関係先各位

株式会社ケアミックス・ジャパン
代表取締役 東海林和博

新型コロナウイルス感染症に伴う営業再開のご案内

この度は、弊社運営の池月デイサービスセンターわぐうわぐう従業員1名が新型コロナウイルス感染症に感染したことにより、ご利用者様ならびにご家族様にまで感染を拡大してしまい、大変申し訳なく、ここに深くお詫び申し上げます。

感染された皆様におかれましては、くれぐれも十分にご療養のうえ、1日も早くご快復されますよう心よりお祈り申し上げます。加えてPCR検査を受ける為、施設においでいただいたご足労、所轄保健所の要請に基づき、突然に自宅待機をお願いする事態となり、生活から地域の皆様との交流に至るまで甚大且つ多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたこと、改めまして大変申し訳なく深謝いたします。

さて、現在も療養されている方々が居られる中、それから皆様方に多大なるご迷惑をお掛けしておきながら、営業再開のご案内を早々にすべきか大変迷いましたが、一刻の猶予もなく介護を必要とされるご利用者様の支援、ご自宅で介護を担うご家族様のご負担を早急に軽減する為、そして、1日も早い営業再開を要望されるご利用者様の気持ちにお応えすべきと判断しまして、11月11日（水）より営業を再開させていただくことにいたしました。この判断に対して、ご不安に思われている皆様より地域の現況を鑑みれば時期尚早とのお声もあるかと存じますが、私どもが今できることは、介護にお困りの方々をご支援することですので、何卒事情ご賢察のうえ営業再開に至る経緯をご理解くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、営業再開にあたっては、所轄保健所の指導により、施設の感染予防策の更なる強化、専門業者による施設消毒作業及びリネンの入れ替え等、環境整備を整え直しました。それから、介護にあたる従業員も全員PCR検査の結果、陰性が確認されておりますことをご報告させていただいたうえ、今後につきましても、より一層従業員の健康管理に細心の注意を払い、お客様が安全・安心にご利用いただけるよう最善を尽くす所存です。

最後に、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、地域の皆様方にも大変ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げ、池月デイサービスセンターわぐうわぐうの営業再開に何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上